



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DA FACULDADE  
DE TECNOLOGIA DE CRUZEIRO  
Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ANO 2017



---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

**LISTA DE FIGURAS**

|  |    |
|--|----|
| Figura 1 – Bolsa PIBITI.....                                       | 15 |
| Figura 2 – Logo do Projeto Fatec Melhor Idade.....                 | 16 |
| Figura 3 - Fatec Melhor Idade.....                                 | 18 |
| Figura 4 - Arrecadação de alimentos.....                           | 19 |
| Figura 5 - Entrega de alimentos.....                               | 20 |
| Figura 6 - Reunião do Comitê de Apoio Pedagógico.....              | 26 |
| Figura 7 – I SPAP Fatec Cruzeiro.....                              | 27 |
| Figura 8 – I SPAP Fatec Cruzeiro.....                              | 27 |
| Figura 9 - Organograma Funcional 2017.....                         | 31 |
| Figura 10 - Quadro de hora/atividade ADS e Gestão Empresarial..... | 40 |
| Figura 11 - Quadro de hora/atividade Eventos e GPI.....            | 41 |



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

---

Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May

## LISTA DE GRÁFICOS

|   |    |
|---|----|
| Gráfico 1 – Comparativo de Relação candidato/vaga.....                                  | 13 |
| Gráfico 2 - Titulação dos docentes .....  | 29 |
| Gráfico 3 - Titulação dos funcionários.....   | 30 |
| Gráfico 4 - WebSAI 01 .....   | 32 |
| Gráfico 5 - WebSAI 04 .....   | 32 |
| Gráfico 6 - WebSAI 05.....  | 33 |
| Gráfico 7 - WebSAI 08.....  | 33 |
| Gráfico 8 - WebSAI 09.....  | 34 |
| Gráfico 9 - WebSAI 10.....  | 34 |
| Gráfico 10 - WebSAI 11 .....  | 35 |
| Gráfico 11 - WebSAI 12.....   | 35 |
| Gráfico 12 - WebSAI 13.....   | 36 |
| Gráfico 13 – Avaliação Interna – Curso de Análise e Desenv. de Sistemas, 6º semestre.   | 37 |
| Gráfico 14 – Avaliação Interna – Curso de Gestão Empresarial, 6º semestre.....          | 38 |
| Gráfico 15 – Avaliação Interna – Curso de Gestão da Produção Industrial, 5º semestre. . | 38 |
| Gráfico 16 – Avaliação Interna – Curso de Eventos, 5º semestre. ....                    | 39 |



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

---

Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May

## SUMÁRIO

|   |    |
|---|----|
| <b>I – Dados da Instituição</b> .....   | 5  |
| <b>II – Considerações Iniciais</b> .....  | 7  |
| a) Composição da CPA.....   | 8  |
| b) Ações da CPA – 2017.....   | 8  |
| <b>III – Desenvolvimento da Unidade</b> .....   | 10 |
| a) Missão e Visão.....  | 10 |
| b) Cursos oferecidos.....   | 10 |
| c) Demandas.....  | 12 |
| d) Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão.....                | 13 |
| e) Responsabilidade social da IES.....  | 16 |
| f) As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico administrativo..... | 22 |
| g) Dados e Estatísticas.....  | 29 |
| h) Organização de gestão da IES.....  | 31 |
| i) WebSAI.....  | 32 |
| a) AI – Avaliação Interna.....  | 37 |
| b) Políticas de atendimento aos estudantes.....   | 40 |
| <b>IV – Considerações finais</b> .....  | 44 |



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

**I – Dados da Instituição**

Identificação: Fatec Cruzeiro - Prof. Waldomiro May, OP 127.

Código MEC: 15680

Caracterização da IES: Instituição Pública Estadual

Descrição estrutural dos núcleos da unidade:

Diretora da Unidade

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Benedita Hirene de França Heringer

Assistente Técnico Administrativo I

Natália Ramos de Souza

Diretora de Serviço – Área Administrativa

Luciana Cristina de Almeida Maia

Diretor de Serviço – Área Acadêmica

Pedro Otávio Tiburcio Repinaldo

Coordenação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Prof. Esp. Renan França Gomes Nogueira

Coordenação: Gestão Empresarial

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Mary Mitsue Yokosawa

Coordenação: Gestão da Produção Industrial

Prof. Dr. Rosinei Batista Ribeiro

Coordenação: Eventos

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Ana Lúcia Magalhães



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

Orientação de Polo: Gestão Empresarial EaD

Profª Me. Ligia Maria Teixeira de Faria Brezolin

Setor de Estágios

Prof. Esp. Igor Alexandre Fioravante

Profª Esp. Taíse Elen Lopes

Profª Me. Márcia Cristina Ananias da Silva Rubez de Castro

Biblioteca

Alexssander dos Santos Damasceno

Departamento de Tecnologia da Informação

Dalton Fernando de Castro Monteiro

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

## **II – Considerações Iniciais**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) das Faculdades de Tecnologia do Centro Paula Souza (Fatecs) foi constituída em julho de 2011 via portaria do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (Ceeteps) nº 345/2011, de 22 de julho de 2011, publicada no Diário Oficial do Estado de São Paulo em 23 de julho de 2011, seção I, página 40.

Em particular, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, para sua fase de implantação, conforme dispõe a Portaria CEETEPS-GDS Nº 1305, de 31 de maio de 2016, foi constituída em 10/08/2016, por meio do Ofício nº 106/2016, atualizada em 30/01/2017, pela Portaria nº 005 – Fatec Cruzeiro, com os membros ora apresentados nesse Relatório. Conforme previsto na Lei Federal nº 10.861/2004, a comissão foi designada com representação dos segmentos da comunidade universitária e de representantes da sociedade civil organizada.

Atualmente, a Fatec Cruzeiro possui dois instrumentos oficiais de Avaliação:

- 1) Avaliação Interna (AI), a qual ocorre sempre nos meses de Maio e é organizada anualmente pelas Coordenações de Cursos da Unidade;
- 2) WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional), realizado no segundo semestre, no mês de Outubro, organizado pela Assessoria de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza, portanto, de todas as Fatecs.

A finalidade da comissão constituída é de contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de auto avaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

Acreditamos que o trabalho da Comissão tem sido importante no que tange a aplicação dos instrumentos oficiais de avaliação bem como o retorno e acompanhamento, para toda a Comunidade Acadêmica: discentes, docentes e funcionários.

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

a) Composição da CPA

| SEGMENTO DE REPRESENTAÇÃO    | TITULAR                                  | SUPLENTE                         |
|------------------------------|--|----------------------------------|
| Representante Docente        | José Walmir Gonçalves Duque (Presidente) | Carlos Henrique Loureiro Feichas |
| Representante Docente        | Renan França Gomes Nogueira              |                                  |
| Representante Administrativo | Pedro Otávio Tiburcio Repinaldo          | Pedro Silva Marcondes de Moura   |
|                              | Luciana Cristina de Almeida Maia         |                                  |
| Representante Discente       | -  | Conrado Rabelo Silva             |
|                              | Raoní Sávio Ferreira                     |                                  |
| Representante da Comunidade  | Edson Ferreira                           | -                                |
| Ata                          | Natália Ramos de Souza                   | -                                |

Obs. O aluno Rean Elias Correa, Representante Discente Titular, trancou sua matrícula no 1º. Semestre de 2017.

b) Ações da CPA – 2017

No ano de 2017, a CPA continuou realizando uma série de ações em vistas a continuar sua implantação em termos de filosofia de trabalho, na aplicação de instrumentos oficiais de avaliação, no acompanhamento de indicadores bem como a divulgação e discussão dos resultados com a Comunidade Acadêmica. Em essência, em geral, foram realizadas reuniões bem como ações efetivas:

- Apresentação da CPA aos Membros da Comunidade Acadêmica: Docentes, Discentes e Funcionários;
- Solicitação de relatórios do WEBSAI 2017 para análise da comissão;
- Solicitação de relatórios do AI 2017 (Avaliação Interna) para análise da comissão;
- Apresentação de Resultados de Avaliação para a Comunidade Acadêmica;
- Implantação de Procedimentos de Normatização de Emissão de Certificados e Declarações na Unidade – estudo constante para evolução desse instrumento;



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

- Implantação de Ouvidoria digital - estudo constante para evolução desse instrumento.

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

### **III – Desenvolvimento da Unidade**

#### **a) Missão e Visão**

A missão da Unidade é promover um ensino superior gratuito de qualidade, formando profissionais com competências e conhecimentos humanísticos, científicos e tecnológicos, com princípios éticos e responsabilidade socioambiental, visando inserção desses alunos no mercado de trabalho com diferenciais competitivos.

Em 2015, realizada com sucesso, a missão baseou-se em ampliar os cursos de tecnologia frente às mudanças da sociedade, orientada para as necessidades do mercado, com atitudes empreendedoras e inovadoras, destacando-se como referência pela qualidade de ensino.

Desta forma, alocada atualmente em sede própria, muitas oportunidades de crescimento da Unidade surgiram, sendo, a maior delas, a implantação de dois novos cursos: Curso Superior de Tecnologia em Eventos e Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial.

A partir desta conquista, a qual nos impulsiona a trilhar novos caminhos objetivando o crescimento da nossa Unidade, lançamos como proposta para 2017 uma visão acolhedora das mudanças tecnológicas que temos vivenciado, com o propósito de compartilhar com nossos alunos itens que reforçam e aprimoram a essência da Fatec Cruzeiro: **“Até 2017 consolidar-se como polo de excelência, inovação e empreendedorismo na região”**.

#### **b) Cursos oferecidos**

Os Cursos Superiores de Tecnologia da Fatec Cruzeiro, além de estarem num contexto movido pela visão e missão da Unidade, atuam no mercado de trabalho e seguem um perfil profissional, conforme as descrições a seguir, retiradas do Catálogo do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza - Perfil dos Cursos Etecs e Fatecs – Publicação 2017:

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

- Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Cria, projeta, desenvolve e configura programas, softwares e sistemas para inúmeras empresas. Faz auditoria de sistemas para avaliar possíveis erros e falhas. Além disso, o tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas está apto a prestar consultoria e desenvolver pesquisas. Mercado de Trabalho: Como a informática está presente em praticamente todos os setores da sociedade, o tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pode atuar em empresas públicas ou privadas, instituições financeiras, consultorias, terceiro setor, empresas especializadas em Tecnologia da Informação (TI), indústrias etc.
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial (Presencial e EaD): O tecnólogo em Gestão Empresarial atua no planejamento de atividades e recursos, na organização do trabalho e na gestão de pessoas – quem é responsável por determinada função, como deve ser o desempenho etc. Controla as atividades e monitora o cumprimento das tarefas. O profissional precisa ter a visão de uma empresa como um todo. Metade das micro e pequenas empresas do Estado de São Paulo são geridas por alguém com nível médio de ensino. Por sua formação generalista, o tecnólogo em Gestão Empresarial pode trabalhar nesse amplo mercado de modo a profissionalizar negócios. Mercado de Trabalho: O principal mercado de trabalho são empresas públicas e privadas de qualquer segmento. Mas o tecnólogo em Gestão Empresarial também pode aproveitar seus conhecimentos para gerir um negócio próprio.
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial: O tecnólogo em Gestão da Produção Industrial trabalha para melhorar a qualidade e a produtividade de uma indústria, atuando no planejamento das atividades, no controle da produção, na criação e no teste de produtos. Pesquisa e identifica oportunidades de negócios e novas tecnologias de produção assim como coordena equipes para aperfeiçoar processos e a logística. Elabora os planos de manutenção de máquinas. Define a localização dos setores e dos equipamentos de

---

### Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May

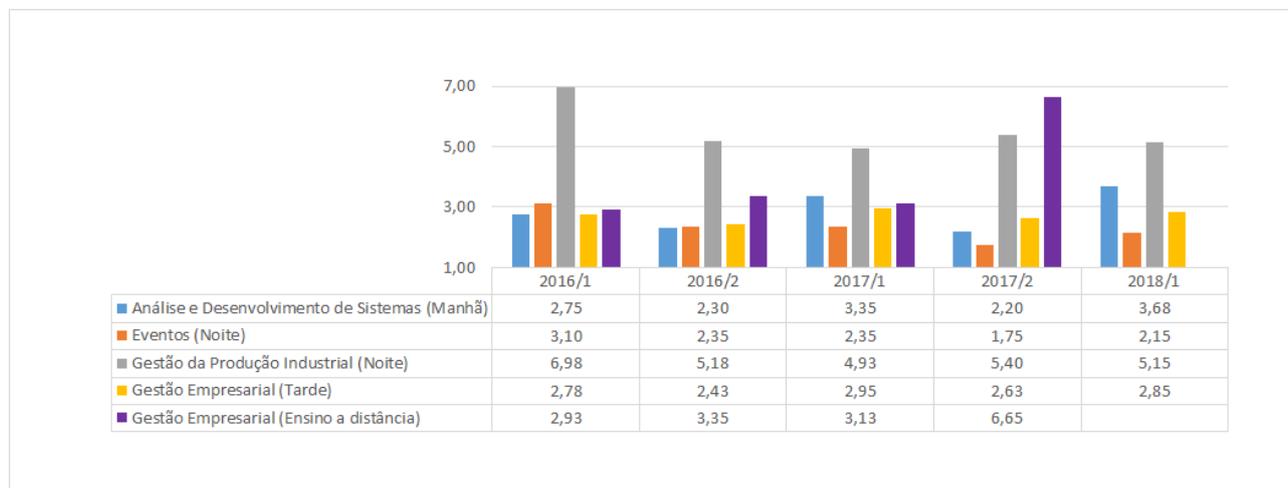
uma empresa de acordo com as normas técnicas e de segurança. Acompanha a qualidade dos processos e dos produtos, além de definir como será feito o descarte de resíduos industriais segundo a política ambiental. Está mais focado na gestão, enquanto o tecnólogo em Produção Industrial ocupa-se da parte mais técnica, dos processos produtivos, das máquinas e ferramentas. Os cursos são oferecidos em unidades localizadas em importantes polos industriais de São Paulo. Mercado de Trabalho: Indústrias em geral.

- Curso Superior de Tecnologia em Eventos: Profissional auxilia e atua no planejamento, organização, coordenação e execução dos serviços de apoio técnico e logístico, utilizando o protocolo e etiqueta formal. Realiza procedimentos administrativos e operacionais. Recepciona e promove serviços de eventos. Planeja e participa da confecção de ornamentos decorativos. Coordena o armazenamento e manuseio de gêneros alimentícios servidos em eventos. Mercado de Trabalho: Empresas de eventos, centro de convenções, hotéis, parques de exposições, prestadoras de serviços para eventos, órgãos públicos, cruzeiros marítimos, restaurantes e bufê.

#### c) Demandas

Com base nas informações fornecidas pela FAT – Fundação de Apoio a Tecnologia, entidade ligada ao Centro Paula Souza responsável pela organização dos Vestibulares. Em relação ao mesmo período do ano anterior, nota-se aumentos significativos de demanda em todos os cursos da unidade no que diz respeito à relação candidato/ vaga, conforme gráficos a seguir:

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**



**Gráfico 1 – Comparativo de Relação candidato/vaga**  
Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

Atualmente, são oferecidas 200 vagas distribuídas nos Cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Manhã), Eventos (Noite), Gestão da Produção Industrial (Noite) e Gestão Empresarial (Tarde e Ensino a Distância).

d) Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão.

As Unidades de Ensino Superior Tecnológico do CEETEPS mantêm-se fieis ao atendimento das diretrizes estabelecidas em 2012:

- Carga horária referencial para todos os cursos de tecnologia oferecidos: 2400 horas, excetuando-se as atividades de estágio e trabalho de graduação (TG);
- Incentivo à inclusão de estágio supervisionado e trabalho de graduação, com duração total de 400 horas, tendo como referência 240h de estágio e 160 para o TG;
- Distribuição da carga horária dos cursos em 6 semestres de 400 horas cada, ou seja, com 480 aulas;
- Colocação de semestre com 20 semanas corridas, contendo 24 aulas semanais, de modo a possibilitar o cumprimento das 480 aulas semestrais;
- Uso de atividades aos sábados para a compensação da carga horária até o limite das 480 aulas;

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

- Incentivo à colocação de disciplinas de língua estrangeira – Inglês, em todos os semestres do curso, com foco em todas as habilidades linguísticas, mas com ênfase na comunicação oral, como forma de qualificar a empregabilidade dos egressos e, com isso, permitir que atinjam, pelo menos, o estágio pré-intermediário na classificação europeia de desenvolvimento linguístico;
- Incentivo à colocação da disciplina de espanhol para os cursos que têm forte relação com o MERCOSUL, de modo a garantir dois semestres de estudos, com ênfase na oralidade e comunicação;
- Estabelecimento de calendário unificado para os períodos letivos, possibilitando que o sistema acadêmico possa ser implementado.

No ano de 2017, uma aluna do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, da Unidade, conquistou uma das oito bolsas disponíveis para PIBITI - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação, oferecidas pelo CNPq.

Com a abertura do edital Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação (PIBITI) do CNPq, por meio do Centro Paula Souza, o orientador Prof. Dr. Eugênio Sper de Almeida e a aluna Julia Guida Nogueira Magalhães, ambos do curso de ADS, começaram a interagir para desenvolver o projeto para submissão sob tema: "Inclusão digital para pessoas paraplégicas".

O objetivo do projeto foi desenvolver um programa que detectasse movimentos faciais visando a execução de aplicativos no Windows que executassem determinadas ações, auxiliando na independência daqueles que possuem deficiência motora.

O projeto está sendo desenvolvido de Agosto de 2017 a Julho de 2018, na própria instituição.

Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May

### Conquista de Bolsa - PIBITI

Parabenizamos a Aluna **Julia Guida Nogueira Magalhães**, e o **Prof. Dr. Eugênio Sper de Almeida**, ambos do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, pela conquista da bolsa PIBITI - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação do CNPq.

Desejamos votos de sucesso na condução do projeto!

Hirene Heringer  
Direção da Unidade

Renan Nogueira  
Coordenação de Curso

Figura 1 – Bolsa PIBITI  
Fonte: Arquivo Fatec Cruzeiro, 2017.

Com relação ao fortalecimento da pós-graduação Stricto Sensu, são oferecidos dois cursos de Mestrado Profissional: Gestão e Tecnologia em Sistemas Produtivos e Gestão e Desenvolvimento da Educação Profissional. Estes programas têm sido consolidados com vistas à manutenção do credenciamento e ao aumento de conceito nas avaliações quadrienais da CAPES. No que tange ao Lato-Sensu, estão mantidas as metas de estimular tais programas de forma a atingir 28 Fatecs.

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

e) Responsabilidade social da IES

- **Projeto FATEC\_DA Melhor Idade**



Figura 2 – Logo do Projeto Fatec Melhor Idade  
Fonte: Arquivo Fatec Cruzeiro, 2017.

A Fatec Melhor Idade é um projeto desenvolvido pela Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, desde 2008, onde pessoas da comunidade com mais de 50 anos se reúnem durante a semana para participarem de cursos de informática, palestras motivacionais e de conhecimentos específicos e passeios culturais. Ele conta com o apoio voluntário de profissionais de diversas áreas como médicos, nutricionistas, advogados, fonoaudiólogos, etc.

Em suma, é uma proposta de educação permanente, dirigida às pessoas interessadas em reciclar e atualizar seus conhecimentos.

Como Instituição educacional, a Fatec Cruzeiro promove também por meio desse projeto, ações educacionais, abrangendo a inclusão digital, em nível de extensão universitária.

**- Objetivos da ação:**

A criação da universidade aberta da terceira idade se inscreve em uma concepção ampliada da complexidade na abordagem da saúde na velhice e trata de inserir o indivíduo como cidadão ao proporcionar-lhe novos saberes, sem limites etários, e possibilitando-o acompanhar as transformações de um mundo globalizado.

Desta forma, os objetivos do projeto são:

- Possibilitar aos aprendizes o contato com uma nova realidade, muitas vezes não vivenciada antes;

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

- Sugerir, estimular e apoiar ações que promovam a participação dos idosos em todas as atividades compatíveis com sua condição;
- Oferecer oportunidade aos aprendizes do contato lúdico com o aprendizado, favorecendo o desenvolvimento psicológico e social;
- Privilegiar o momento que os idosos estão vivendo, estimulando a criação, despertando capacidades e talentos, descobrindo novas aptidões que possuem e que talvez nunca tenham percebido, levando-os a reinventarem a vida;
- Proporcionar aos idosos a oportunidade de ter contato com outros idosos e de vislumbrarem a importância desse aprendizado, contando para isso, com a utilização de recursos audiovisuais, laboratórios de informática e demais ferramentas que a faculdade pode disponibilizar;
- Encorajar o respeito mútuo, a tolerância e a apreciação da diversidade;
- Possibilitar a ampliação do seu conhecimento;
- Interagir de maneira dinâmica no seu aprendizado, adquirindo novas habilidades.
- Assim, há um conjunto de necessidades sociais e culturais que podem ser atendidas, como o que é proposto, através de atitudes positivas quanto à realização de esforços educacionais para engendrar mudanças culturais compatíveis com o progresso individual e cultural, numa sociedade que envelhece. Um projeto de extensão universitária, mormente, poderia ser uma forma de resposta a esses imperativos.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**



Figura 3 - Fatec Melhor Idade  
Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

- **Distribuição de alimentos não perecíveis**

Em 2017, foram arrecadadas toneladas de alimentos não perecíveis, por meio da realização de Eventos e Cursos de Extensão e que foram distribuídas para diferentes Instituições beneficentes do município de Cruzeiro.

Além disso, a Fatec Cruzeiro recebe com frequência em sua Unidade os representantes da AAP Associação Amando O Próximo, da cidade de Cruzeiro/SP, para realizar entrega desses alimentos arrecadados. Os alimentos são arrecadados, principalmente, em eventos como a Semana de Tecnologia.

Trata-se de iniciativa social, que ajudará diversas famílias carentes que foram tiradas das ruas, com apoio da AAP, mediante parceria firmada pela Fatec Cruzeiro.

A AAP foi fundada em 02 de fevereiro de 2012 e constituiu-se como uma organização sem fins lucrativos, que tem como finalidade, entre outras ligadas à

### Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May

assistência social, auxiliar no resgate da cidadania e dignidade de pessoas com dificuldade de inserção/reinserção social, promovendo a reintegração destas pessoas às suas redes familiares e comunitárias.

A Fatec Cruzeiro pretende durante o próximo ano, ampliar ainda mais o aporte de iniciativas sociais que venham contribuir com a cidade e região.



**Figura 4 - Arrecadação de alimentos**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2016.

- **Projeto – Entrega de alimentos para ex-moradores de ruas**

A AAP - Associação Amando O Próximo, na cidade de Cruzeiro/SP, realiza a entrega de alimentos. Uma parte desses alimentos são arrecadados nos Cursos de Extensão promovidos pela Fatec Cruzeiro.

Trata-se de iniciativa social, que ajudará diversas famílias carentes que foram tiradas das ruas, com apoio da AAP, mediante nova parceria firmada pela Fatec Cruzeiro.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**



**Figura 5 - Entrega de alimentos**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2016.

- **Comunicação com a sociedade**

A Unidade possui vários veículos de comunicação com a sociedade por meio das mídias sociais, tais como: facebook, fanpage, site institucional e ouvidoria online.

Além disso, utiliza eficazmente os e-mails institucionais, mantém compromisso com a excelência no atendimento telefônico e/ ou físico e enfatiza o uso consciente da Ouvidoria Online como ferramenta de melhoria da Unidade a ser utilizada por todos.

- Links de acesso:

- Site Institucional: [www.fateccruzeiro.edu.br](http://www.fateccruzeiro.edu.br)
- Ouvidoria Online: [www.fateccruzeiro.edu.br/ouvidoria](http://www.fateccruzeiro.edu.br/ouvidoria)
- Página no *facebook*: [www.facebook.com/fateccruzeiro](http://www.facebook.com/fateccruzeiro)

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

- Formulário de contato do site: [www.fateccruzeiro.edu.br/contato](http://www.fateccruzeiro.edu.br/contato)
- Principais e-mails setorizados:
  - [f127acad@cps.sp.gov.br](mailto:f127acad@cps.sp.gov.br) (Diretoria Acadêmica);
  - [f127op@cps.sp.gov.br](mailto:f127op@cps.sp.gov.br) (Diretoria de Serviços);
  - [f127dir@cps.sp.gov.br](mailto:f127dir@cps.sp.gov.br) (Direção Geral).
- Telefone e Ramais:
  - (12) 3143-6571

| RAMAIS - FATEC         |                      |       |
|------------------------|----------------------|-------|
| Nome                   | Setor                | Ramal |
| Demétrio               | Diretora de Serviços | 200   |
| Alexandre              | Diretora de Serviços | 201   |
| Luiz Henrique          | Diretora de Serviços | 202   |
| Luciana                | Diretora de Serviços | 203   |
| Pedro Moura            | Coordenação          | 204   |
| Mary                   | Coordenação          | 205   |
| Renan                  | Coordenação          | 206   |
| Ana Lúcia              | Coordenação          | 207   |
| Lígia                  | Coordenação          | 208   |
| Aníbal                 | Coordenação          | 209   |
| Erik                   | Coordenação          | 214   |
| -                      | Secretaria           | 211   |
| Pedro Otávio           | Secretaria           | 212   |
| Katcilene              | Secretaria           | 213   |
| Hirene                 | Direção              | 210   |
| Portaria               |                      | 215   |
| Natalia                | ATA                  | 216   |
| Biblioteca             |                      | 217   |
| T.I.                   |                      | 218   |
| Coordenação de Estágio |                      | 219   |

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

f) As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico administrativo

- **Políticas de aperfeiçoamento**

- ENFOCO – Encontro de Formação de Colaboradores

O projeto tem por objetivo principal, desenvolver os funcionários por meio de atividades de desenvolvimento e acompanhamento, com foco nas competências e atitudes exigidas pelo mercado de trabalho. Visando o desempenho satisfatório das atribuições do cargo que ocupam além de mantê-los sempre atualizados. Os encontros são compostos por ações que acontecem durante todo o ano buscando alinhar a equipe, maior qualidade nos processos e produtos, qualidade de vida dos funcionários e satisfação dos clientes internos e externos. Através de palestras, dinâmicas, jogos e atividades ligadas capacitação e desenvolvimento humano.

O ENFOCO teve seu primeiro encontro no ano de 2014 e foi ministrado pela facilitadora Tatiane Ferreira, da Empresa TF – Comunicação e Treinamentos. Neste dia foi desenvolvido o tema: Os cinco passos para o sucesso profissional.

Para este ano, realizou-se, por meio da Profª Taíse Elen Lopes, uma capacitação para os funcionários da Unidade com abordagem nos seguintes temas:

- Inteligência Emocional;
- Liderança Situacional;
- Trabalho em Equipe;
- Comprometimento/Motivação;
- Flexibilidade/Pro atividade;
- Atendimento ao Cliente;
- Comunicação Eficaz.

A Fatec Cruzeiro acredita que o desenvolvimento dos nossos Recursos Humanos é fundamental para o crescimento da Instituição e acreditamos que Equipes capacitadas contribuem para:

- Melhor relacionamento com os colegas;
- Aumentar autoconfiança e autoestima;

---

### Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May

- Tomar decisões mais inteligentes;
- Reconhecer e priorizar metas;
- Diminuir os conflitos;
- Compartilhar as informações;
- Trabalhar em equipes;
- Encontrar equilíbrio entre trabalho e família.

#### - Eventos e Comemorações

- Dia Internacional da Mulher: A Fatec Cruzeiro não poderia deixar passar em branco o Dia da Mulher, celebrado em 8 de março. Por isso, foram distribuídos bombons, como forma de homenagear todas as professoras, servidoras administrativas e terceirizadas;
- Dia do Professor: Como forma de homenagear e agradecer a todos os docentes que fazem do ensino não um trabalho, mas um grande aprendizado, e por fazer parte da construção de uma sociedade com pessoas mais dignas e esclarecidas, foi distribuído um bombom com uma mensagem de motivacional;
- Dia do Servidor Público: No dia 27/10 foi realizado uma ação de confraternização para todos os nossos colaboradores que cuidam da Fatec Cruzeiro com responsabilidade, disposição para ajudar os colegas e que contribuem para que esse ambiente de conquistas diárias seja agradável, cordial, produtivo, e agradecimentos por todo o empenho e dedicação;
- Campanha Outubro Rosa: A Fatec Cruzeiro apoia a Campanha Outubro Rosa, dessa forma, para fecharmos a Campanha Outubro Rosa realizamos na Fatec Cruzeiro um movimento para fortalecer a conscientização sobre a prevenção do câncer de mama, que contou com a participação de alunos, docentes e técnico-administrativos. No auditório da Fatec foi realizada uma palestra com as enfermeiras da Unimed Cruzeiro, Micheli Modesto e Daniele Oliveira. Contamos com a parceria das consultoras da Natura, Sonia, Edna e Sandra, distribuindo diversos brindes e para fechar todos puderam saborear uma deliciosa pipoca;

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

- Campanha Novembro Azul: A Fatec Cruzeiro também apoia a Campanha Novembro Azul, dessa forma, vamos lembrar nossa comunidade o quanto é importante a conscientização da prevenção do câncer de próstata, com um ato que contará com a participação de alunos, docentes e técnico-administrativos. Realizou-se no auditório da Fatec uma palestra com as enfermeiras da Unimed Cruzeiro, Micheli Modesto e Daniele Oliveira. No mês todo de novembro os setores da Unidade ficaram repletos de bexigas azuis como forma de chamar atenção para esta campanha de suma importância;
- Integração: Com objetivo de integrar os novos funcionários a Equipe Fatec Cruzeiro, foi desenvolvido este projeto, que permite ao novo colaborador receber as informações necessárias da Unidade, como a nossa Visão, Missão, Valores, conhecer um pouco sobre cada setor e sua funcionalidade, os projetos desenvolvidos na Unidade, etc. Este treinamento acontece no primeiro dia de trabalho do funcionário, é um dia de integração, convívio e aprendizado.

- CAP – Comitê de Apoio Pedagógico da Fatec Cruzeiro

A Fatec Cruzeiro acredita que o cenário atual da educação no ensino superior exige um docente diferenciado que, além de dominar o tema relacionado com o conteúdo de sua disciplina, saiba posicionar o aluno como elemento central do processo de ensino-aprendizagem, proporcionando uma aula dinâmica e com participação de equipes de alunos motivados. Essa necessidade ocorre devido ao fato das novas gerações de estudantes possuírem como características principais o domínio da tecnologia. Há várias metodologias ativas que contribuem para que o docente possa trabalhar em sala de aula. Pode-se citar, por exemplo, o Problem Based Learning – PBL, que tem como objetivo principal proporcionar que o aluno busque o conhecimento necessário para a resolução de problemas reais, nos quais ele é tocado.

Entretanto, o PBL exige mais do que a colaboração da direção da unidade de ensino. Há necessidade de mudança de paradigma e treinamentos para que os docentes possam sentir segurança nessa nova maneira de atuar em sala de aula.

---

### **Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

Nesse contexto, idealizou-se por meio da Direção da Unidade que fosse instituído um Comitê de professores que disseminassem os benefícios da aplicação de metodologias ativas no ensino da Instituição. Assim, desenvolveu-se o CAP – Comitê de Apoio Pedagógico da Fatec Cruzeiro.

O CAP foi criado pela Portaria Fatec Cruzeiro Nº 08, de 12/09/2014 e, é formado por um grupo de educadores responsáveis por compartilhar experiências sobre o PBL, incentivando a comunidade acadêmica na elaboração e aplicação de projetos inovadores junto às necessidades do mercado de trabalho.

#### **Metas:**

As principais metas do CAP na implementação de metodologias ativas são:

- Apontar e sugerir propostas de melhorias pedagógicas que contribuam com o sucesso dos alunos em seu processo de aprendizagem;
- Disseminar aos educadores projetos e planos de ensino embasados em metodologias ativas;
- Elaborar problemas interdisciplinares alinhados ao mercado de trabalho.

#### **Aplicabilidade e Resultados:**

Uma das metodologias propostas pelo CAP foi aplicada em duas turmas do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistema da Faculdade de Tecnologia de Cruzeiro-SP. Os resultados mostraram alunos motivados, trabalhando harmoniosamente em equipe para a solução de um problema real. Observou-se, também, que as notas das médias nas disciplinas consideradas “difíceis” aumentaram significativamente, com uma diminuição acentuada do número de evasão no curso.

Desta forma, o CAP trabalha juntamente ao corpo docente, pois acredita que a implementação de metodologias ativas em sala de aula é uma ótima prática pedagógica.

O Scrum, por exemplo, tornou-se útil para controlar a gestão do PBL em sala de aula e o PBL, por sua vez, proporciona que o aluno seja protagonista principal do processo de ensino aprendizagem através da resolução de problemas reais no qual o docente assume o papel de mestre facilitador do processo educativo, apontando

### Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May

caminhos, alternativas e, principalmente, motivando seus alunos na autonomia e confiança na sua área de formação.



**Figura 6 - Reunião do Comitê de Apoio Pedagógico**  
Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2016.

- SPAP – Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico.

Teve início o I SPAP - Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico. Foram, ao todo, dois dias de capacitação para Professores da Fatec Cruzeiro.

O tema central abordado nesta primeira edição foi Aprendizagem por Jogos: desenvolvimento de competências.

Logo no início da capacitação ocorreu a abertura e apresentação dos vídeos do CPS, pela Diretora da Unidade, Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Hirene Heringer.

Em seguida, aconteceu a apresentação do CAP - Comitê de Apoio Pedagógico, que foi criado em 2014, abordando itens como: histórico, atividades desenvolvidas e conceitos sobre Metodologias Ativas, pelo Prof. Aníbal Fernandes.

O auge da capacitação ocorreu com a apresentação do tema central: Aprendizagem baseada em jogos: conceitos, como criar e inserir jogos nas disciplinas, Simple Game Design Canvas (SGDC), e cases de sucesso, pelas Prof<sup>as</sup> Camila Rocha, Taíse Lopes e Prof. Renan Nogueira.

E para finalizar, os professores puderam aprender na prática, com a aplicação do Jogo da Pescaria. Trata-se de um jogo que aborda diversos conteúdos, como meio ambiente, finanças, sustentabilidade, lógica, entre outros.

### Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May

Por fim, foi realizada a discussão do aprendizado e fechamento. Foi um dia produtivo, de muito aprendizado. Um excelente momento para troca de experiências entre nossos professores.



**Figura 7 – I SPAP Fatec Cruzeiro**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.



**Figura 8 – I SPAP Fatec Cruzeiro**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

---

### **Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

#### **- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**

Com a mudança para a sede própria, pela primeira vez, a Fatec Cruzeiro participou da realização de eleição para a sua Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Essa Comissão é uma importante ferramenta na prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho. Nela, empregador e funcionários devem trabalhar conjuntamente na tarefa de evitar acidentes e melhorar a qualidade do ambiente de trabalho.

Em cumprimento às normas do Centro Paula Souza, houve um período para a inscrição dos interessados em fazer parte da Comissão, outro período para a realização da eleição e, finalmente, a divulgação dos resultados. Todo o procedimento eleitoral foi realizado eletronicamente por meio da plataforma disponibilizada pelo Centro Paula Souza.

Após a inscrição, o funcionário recebeu um e-mail de confirmação, avisando, também, que é preciso enviar uma foto digitalizada, entretanto, isso se faz necessário apenas caso o funcionário queira utilizar uma foto diferente da que está arquivada com a sua documentação.

Foram afixados nos murais do hall de entrada e da sala dos professores da Unidade os editais com o cronograma da eleição.

Após a apuração dos votos, os resultados foram devidamente divulgados:

1º - Alexandre Santos Abud - 23 votos

2º - Elizabeth Thomaz Pereira - 10 votos

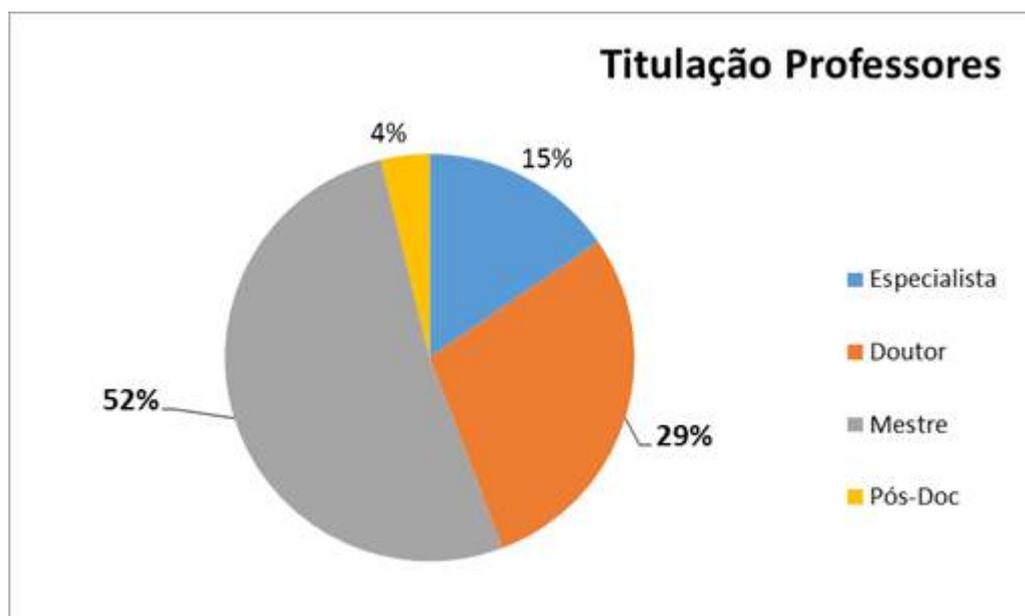
3º - Raoni Sávio Ferreira - 6 votos

Atualmente, a Unidade conta com uma comissão composta por 4 integrantes, sendo os 2 candidatos mais votados eleitos como representantes dos empregados e outros 2 indicados, como representantes dos empregadores.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

g) Dados e Estatísticas

| <b>LEVANTAMENTO DE QUANTITATIVO<br/>2017</b> |           |
|--|-----------|
| <b>DOCENTES</b>                              |           |
| Pós-Doc                                      | 02        |
| Doutor                                       | 15        |
| Mestre                                       | 27        |
| Especialista                                 | 08        |
| <b>Total</b>                                 | <b>52</b> |
| <b>STAFF</b>                                 |           |
| Técnicos Administrativos                     | 12        |
| Estagiários CIEE                             | 03        |
| <b>Total</b>                                 | <b>15</b> |
| <b>PRESTADORES DE SERVIÇOS</b>               |           |
| Terceirizada – Segurança Patrimonial         | 06        |
| Terceirizada – Limpeza e Conservação         | 08        |
| Terceirizada – Inclusão                      | 03        |
| <b>Total</b>                                 | <b>17</b> |

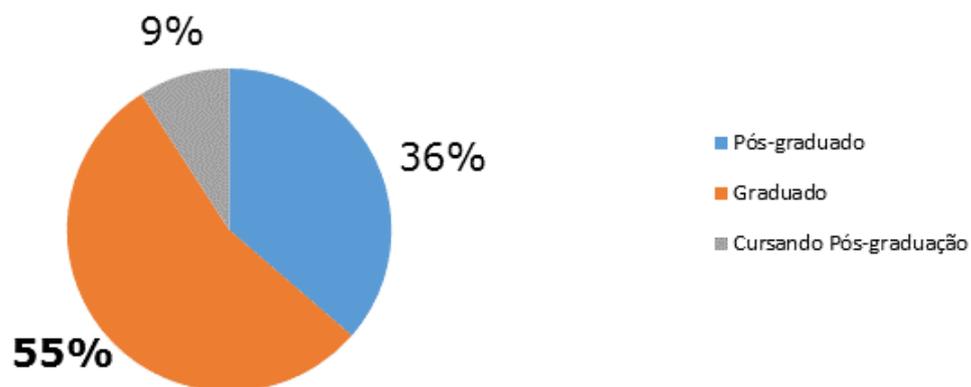


**Gráfico 2 - Titulação dos docentes**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

## **Titulação dos Funcionários**



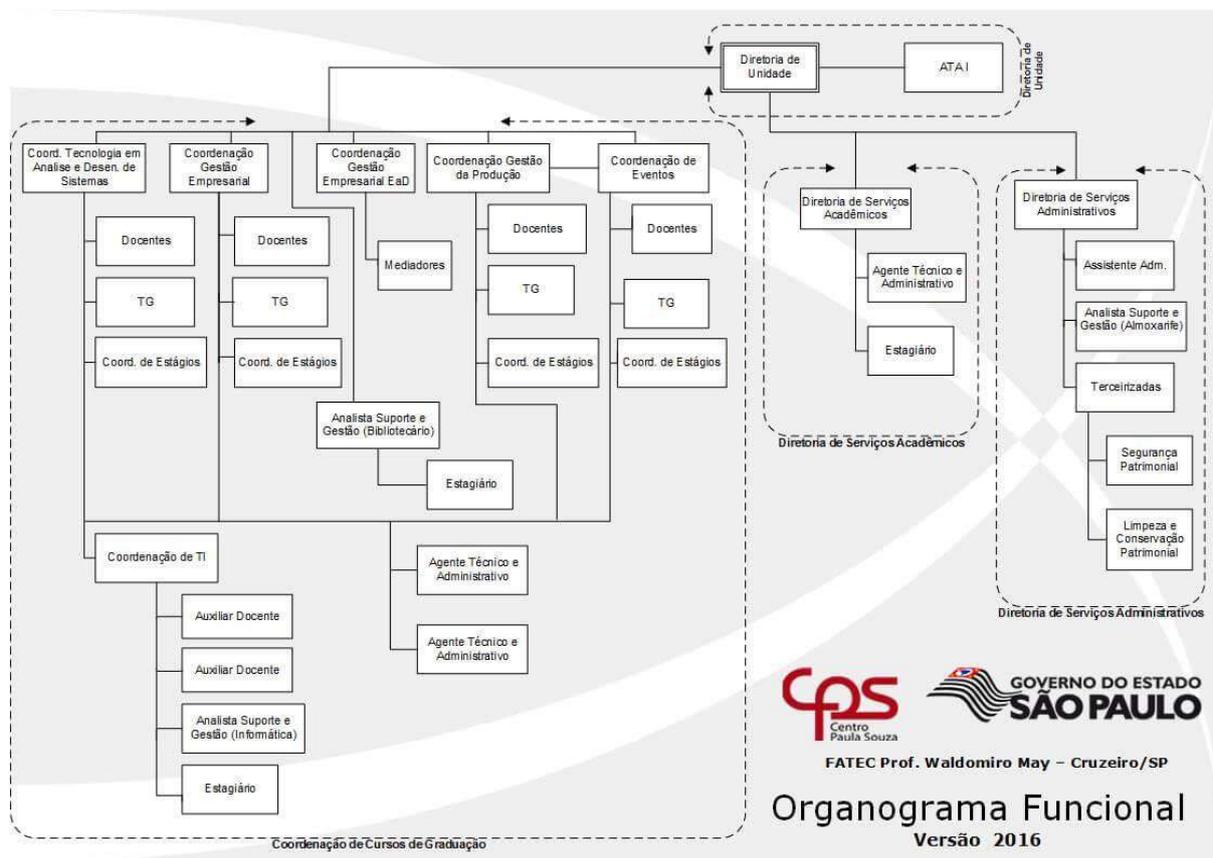
**Gráfico 3 - Titulação dos funcionários**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

h) Organização de gestão da IES

- **Organograma**



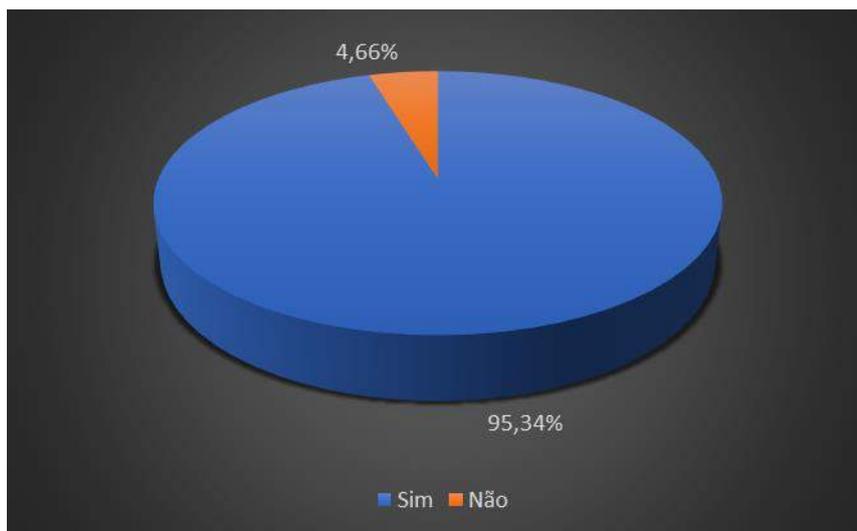
**Figura 9 - Organograma Funcional 2017**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

i) WebSAI

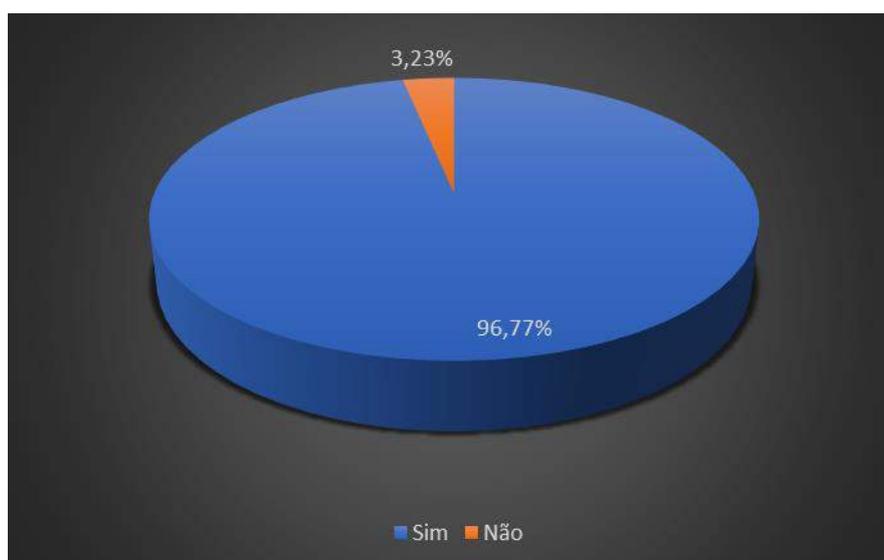
1) Foi perguntado ao **ALUNO**: Você gosta de frequentar esta unidade?



**Gráfico 4 - WebSAI 01**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

2) Foi perguntado ao **PROFESSOR**: Em sua unidade, há computadores em número suficiente para atender aos alunos?

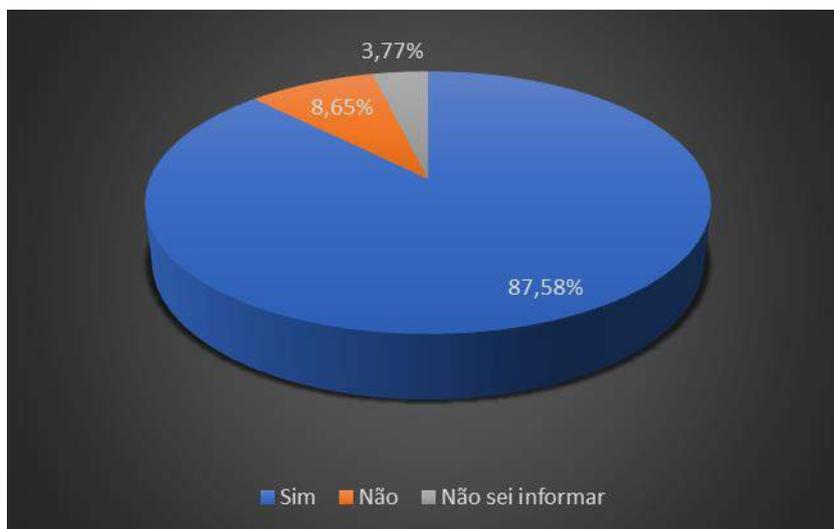


**Gráfico 5 - WebSAI 04**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

3) Foi perguntado ao ALUNO: Em sua unidade, há computadores em número suficiente para atender aos alunos?



**Gráfico 6 - WebSAI 05**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

4) Foi perguntado ao PROFESSOR: Em sua unidade, as condições para navegação na internet (capacidade e velocidade da conexão) são adequadas?



**Gráfico 7 - WebSAI 08**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

5) Foi perguntado ao ALUNO: Em sua unidade, as condições para navegação na internet (capacidade e velocidade da conexão) são adequadas?



**Gráfico 8 - WebSAI 09**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

6) Foi perguntado ao ALUNO: Você considera que as instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos nas disciplinas que deles fazem uso?



**Gráfico 9 - WebSAI 10**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

7) Foi perguntado ao PROFESSOR: Você considera que as instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos da sua disciplina?



**Gráfico 10 - WebSAI 11**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

8) Foi perguntado ao ALUNO: Em sala de aula, os professores dão atenção individual quando você e seus colegas apresentam dificuldades para acompanhar os conteúdos que estão sendo tratados?



**Gráfico 11 - WebSAI 12**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

- 9) Foi perguntado ao ALUNO: A unidade oferece sistematicamente oportunidades especiais para alunos que têm dificuldades de aprendizagem?



**Gráfico 12 - WebSAI 13**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

a) AI – Avaliação Interna

Respostas dos discentes em relação às questões avaliativas das matérias, por semestre, dos Cursos Superiores de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão Empresarial, Gestão da Produção Industrial e Eventos, da Fatec Cruzeiro, em 2017.



**Gráfico 13 – Avaliação Interna – Curso de Análise e Desenv. de Sistemas, 6º semestre.**  
Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**



**Gráfico 14 – Avaliação Interna – Curso de Gestão Empresarial, 6º semestre.**  
Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.



**Gráfico 15 – Avaliação Interna – Curso de Gestão da Produção Industrial, 5º semestre.**  
Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**



**Gráfico 16 – Avaliação Interna – Curso de Eventos, 5º semestre.**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

b) Políticas de atendimento aos estudantes

A Coordenação de Curso possui atendimento diário para dar suporte aos estudantes. Os professores cumprem 25% de Hora-atividade na unidade para plantão de dúvidas. Seguem os quadros de hora/atividades da unidade:

| NOME DO(A) PROFESSOR(A)            | CURSO   | Dia Hora/Atividade   | CURSO   | Dia Hora/Atividade  | CURSO | Dia Hora/Atividade |
|------------------------------------|---------|--|---------|---|-------|--------------------|
| Ana Carla Faria                    | Eventos |  |         |   |       |                    |
| Ana Lúcia Magalhães                | GE      | Quinta-feira 17h45 - 18h10   |         |   |       |                    |
| Anibal Evaristo Fernandes          | A.D.S   | Terça-feira 08h40 - 10h35  |         |   |       |                    |
| Bruno Bustamante F. Leonor         | A.D.S   | Segunda-feira 11h25 - 12h15<br>Quarta-feira 11h25 - 12h15                              |         |   |       |                    |
| Carlos Alberto do Nascimento       | A.D.S   | Terça-feira 10h35 - 11h50  | GE      | Quinta-feira 15h40 - 16h05  |       |                    |
| Carlos Henrique Loureiro Feichas   | A.D.S   | Quinta-feira 08h40 - 09h55   | GE      | Quarta-feira 15h00 - 15h50  |       |                    |
| Dauri Tavares Pimentel             | GE      | Segunda-feira 08h05 - 10h35  | Eventos |   |       |                    |
| Dawilmar Guimarães Araújo          | A.D.S   | Quarta-feira 13h25 - 14h15   |         |   |       |                    |
| Eber José dos Santos               | Eventos | Terça-feira 10h35 - 11h25  |         |   |       |                    |
| Eduardo Compasso Arbex             | A.D.S   | Quinta-feira 10h35 - 11h25   | GPI     |   |       |                    |
| Eduardo Hidenori Enari             | A.D.S   | Quinta-feira 10h10 - 10h35<br>Sexta-feira 11h25 - 12h15                                |         |   |       |                    |
| Elizabeth Thomaz Pereira           | A.D.S   | Terça-feira 07h50 - 08h40<br>Sexta-feira 11h25 - 12h15                                 | GE      | Segunda-feira 13h00 - 14h15   | GPI   |                    |
| Eugênio Sper de Almeida            | A.D.S   | Terça-feira 07h50 - 08h40  |         |   |       |                    |
| Eurídice da C. Tobias              | A.D.S   | Quarta-feira 11h25 - 12h15   | GE      | Quinta-feira 13h00 - 14h15  |       |                    |
| Henio Fontão                       | A.D.S   | Quinta-feira 09h45 - 10h35   |         |   |       |                    |
| Henrique Martins Galvão            | GE      | Terça-feira 10h35 - 11h25  | GPI     |   |       |                    |
| Jorge Luiz Rosa                    | GPI     | Terça-feira 13h35 - 14h15<br>Sexta-feira 13h35 - 14h15                                 |         |   |       |                    |
| José Waldir G. Duque               | A.D.S   | Segunda-feira 11h30 - 12h20<br>Sexta-feira 11h30 - 12h20                               |         |   |       |                    |
| José Augusto Paes Deccache         | GE      | Segunda-feira 13h50 - 14h15<br>Terça-feira 13h50 - 14h15<br>Quarta-feira 15h55 - 18h00 |         |   |       |                    |
| Leonidas Magno de Moraes           | GE      | Segunda-feira 13h50 - 14h15  | GPI     |   |       |                    |
| Lígia Maria T. de F. Brezolin      | GE      | Quinta-feira 17h45 - 18h35   | ADS     | Segunda-feira 09h30 - 10h20   |       |                    |
| Luciani Vieira Gomes Alvareli      | GE      | Terça-feira 15h15 - 16h05  |         |   |       |                    |
| Luis Fernando de Almeida           | A.D.S   | Segunda-feira 13h50 - 14h15<br>Terça-feira 13h50 - 14h15<br>Quarta-feira 15h55 - 18h00 |         |   |       |                    |
| Márcia C. A. da S. Rubez de Castro | GE      | Segunda-feira 13h25 - 14h15<br>Sexta-feira 13h25 - 14h15                               |         |   |       |                    |
| Marcelo Augusto Pina Aragão        | GE      | Terça-feira 17h45 - 18h35  | Eventos |   |       |                    |
| Marcilio Farias da Silva           | GE      | Quinta-feira 13h25 - 14h15   | ADS     | Quarta-feira 07h00 - 07h50 / 11h25 - 12h15<br>Sexta-feira 11h25 - 12h15 |       |                    |
| Mary Mitsue Yokosawa               | GE      | Segunda-feira 14h50 - 16h05  |         |   |       |                    |
| Norio Ishisaki                     | GE      | Terça-feira 15h40 - 16h05  | ADS     | Quinta-feira 10h35 - 11h25  |       |                    |
| Paulo Roberto Marcondes Jr.        | GE      | Segunda-feira 17h50 - 18h15<br>Terça-feira 17h45 - 18h35<br>Quarta-feira 17h45 - 18h35 |         |   |       |                    |
| Renan França Gomes Nogueira        | GE      | Terça-feira 15h55 - 16h45  | ADS     | Sexta-feira 11h25 - 12h15   |       |                    |
| Ricardo Zerinto Martins            | GE      | Segunda-feira 13h25 - 14h15  |         |   |       |                    |
| Sérgio Augusto Siqueira            | GE      | Quarta-feira 13h25 - 14h15<br>Sexta-feira 13h25 - 14h15                                |         |   |       |                    |
| Taise Elen Lopes                   | ADS     | Quinta-feira 07h50 - 09h30   |         |   |       |                    |
| Tereza da Glória Roque             | GE      | Terça-feira 13h25 - 14h15  | ADS     | Sexta-feira 09h30 - 09h55   |       |                    |
| Warner Brezolin                    | ADS     | Segunda-feira 07h00 - 07h50 / 11h25 - 11h50  |         |   |       |                    |

**Figura 10 - Quadro de hora/atividade ADS e Gestão Empresarial**

Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May

| NOME DO(A) PROFESSOR(A)               | CURSO   | Dia Hora/Atividade   | CURSO   | Dia Hora/Atividade  | CURSO   | Dia Hora/Atividade  |
|---------------------------------------|---------|--|---------|---|---------|---|
| Adriano José Sorbille de Souza        | G.P.I.  | Terça-feira 18h45 - 19h35<br>Sexta-feira 17h55 - 18h45                                 |         |   |         |   |
| Ana Carla Faria                       | Eventos | Terça-feira 18h45 - 22h15  |         |   |         |   |
| Ana Carolina Satim Rodrigues          | Eventos | Quarta-feira 20h25 - 21h15   |         |   |         |   |
| Ana Lúcia Magalhães                   | GE      | Quinta-feira 17h45 - 18h10   | Eventos | Sexta-feira 20h35 - 21h50   |         |   |
| Andréia Lopes da Costa                | Eventos | Sexta-feira 18h20 - 18h45  |         |   |         |   |
| Anibal Evaristo Fernandes             | A.D.S   | Terça-feira 08h40 - 10h35  |         |   |         |   |
| Bruno Bustamante F. Leonor            | A.D.S   | Segunda-feira 11h25 - 12h15<br>Quarta-feira 11h25 - 12h15                              |         |   |         |   |
| Carlos Alberto do Nascimento          | A.D.S   | Terça-feira 10h35 - 11h50<br>Quinta-feira 08h40 - 09h55                                | GE      | Quinta-feira 15h40 - 16h05  |         |   |
| Carlos Henrique Loureiro Feichas      | A.D.S   | Segunda-feira 08h05 - 10h35  | GE      | Quarta-feira 15h00 - 15h50  |         |   |
| Camila Ferreira de Oliveira Rocha     | Eventos | Sexta-feira 17h55 - 18h45  |         |   |         |   |
| Dauri Tavares Pimentel                | GE      | Quarta-feira 13h25 - 14h15   | Eventos | Terça-feira 18h45 - 19h35   |         |   |
| Dawilmar Guimarães Araújo             | A.D.S   | Terça-feira 10h35 - 11h25<br>Quinta-feira 10h35 - 11h25                                |         |   |         |   |
| Denise Ferreira Lauro Nascimento      | Eventos | Quinta-feira 18h20 - 18h45   | G.P.I.  | Segunda-feira 17h55 - 18h45   |         |   |
| Diego de Magalhães Barreto            | Eventos | Quinta-feira 20h35 - 21h25   |         |   |         |   |
| Eber José dos Santos                  | Eventos | Terça-feira 19h35 - 21h15  | G.P.I.  | Sexta-feira 18h20 - 18h45   |         |   |
| Eduardo Compasso Arbex                | A.D.S   | Quinta-feira 10h10 - 10h35<br>Sexta-feira 11h25 - 12h15                                | G.P.I.  | Quinta-feira 17h55 - 18h45  |         |   |
| Eduardo Hidenori Enari                | A.D.S   | Terça-feira 07h50 - 08h40<br>Sexta-feira 11h25 - 12h15                                 |         |   |         |   |
| Elizabeth Thomaz Pereira              | A.D.S   | Terça-feira 07h50 - 08h40<br>Quarta-feira 11h25 - 13h05                                | GE      | Segunda-feira 13h00 - 14h15   | G.P.I.  | Segunda-feira 17h55 - 18h45<br>Quarta-feira 17h55 - 18h45 |
| Eugênio Sper da Almeida               | A.D.S   | Quarta-feira 07h50 - 08h40   |         |   |         |   |
| Eugênio Zappa Neto                    | G.P.I.  | Segunda-feira 19h45 - 20h35  |         |   |         |   |
| Euridice da C. Tobias                 | A.D.S   | Quarta-feira 11h25 - 12h15<br>Quinta-feira 09h45 - 10h35                               | GE      | Quinta-feira 13h00 - 14h15  |         |   |
| Evaldo Silva                          | G.P.I.  | Terça-feira 18h45 - 19h35  |         |   |         |   |
| Henio Fontão                          | A.D.S   | Terça-feira 10h35 - 11h25  |         |   |         |   |
| Henrique Martins Galvão               | GE      | Terça-feira 13h35 - 14h15<br>Sexta-feira 13h35 - 14h15<br>Segunda-feira 21h00 - 22h15  | Eventos | Sexta-feira 18h20 - 18h45   | G.P.I.  | Terça-feira 20h35 - 21h25<br>Sexta-feira 17h55 - 18h45    |
| Igor Alexandre Fioravante             | G.P.I.  | Terça-feira 19h35 - 20h25  |         |   |         |   |
| Ingrid Meiralles Salvino Tomaszewski  | Eventos | Sexta-feira 18h20 - 18h45  | G.P.I.  | Quarta-feira 19h35 - 20h25  |         |   |
| Jorge Luiz Rosa                       | G.P.I.  | Sexta-feira 17h55 - 18h45  |         |   |         |   |
| José Waldir G. Duque                  | A.D.S   | Segunda-feira 11h30 - 12h20<br>Sexta-feira 11h30 - 12h20                               |         |   |         |   |
| José Augusto Paes Deccache            | GE      | Segunda-feira 13h50 - 14h15<br>Terça-feira 13h50 - 14h15<br>Quarta-feira 15h55 - 16h00 |         |   |         |   |
| Leonidas Magno de Moraes              | GE      | Quinta-feira 17h45 - 18h35   | G.P.I.  | Quinta-feira 18h45 - 20h25<br>Sexta-feira 18h20 - 18h45                 |         |   |
| Ligia Maria T. de F. Brezolin         | GE      | Terça-feira 15h15 - 16h05  | ADS     | Segunda-feira 09h30 - 10h20   | Eventos | Terça-feira 20h25 - 21h40                                 |
| Luciani Vieira Gomes Alvareli         | GE      | Segunda-feira 13h50 - 14h15<br>Sexta-feira 13h25 - 14h15                               | Eventos | Segunda-feira 20h35 - 21h00<br>Terça-feira 20h35 - 21h15                | G.P.I.  | Segunda-feira 18h20 - 18h45                               |
| Luis Fernando de Almeida              | A.D.S   | Terça-feira 10h35 - 11h25<br>Quinta-feira 10h35 - 11h25                                |         |   |         |   |
| Márcia C. A. da Silva Rubez de Castro | GE      | Segunda-feira 15h55 - 17h10<br>Terça-feira 15h55 - 17h10                               | Eventos | Segunda-feira 18h20 - 18h45   |         |   |
| Marcelo Augusto Pina Aragão           | GE      | Terça-feira 17h45 - 18h35  | Eventos | Segunda-feira 20h35 - 21h25<br>Terça-feira 17h55 - 18h45                |         |   |
| Marcello Farias da Silva              | GE      | Quinta-feira 13h25 - 14h15   | ADS     | Quarta-feira 07h00 - 07h50 / 11h25 - 12h15<br>Sexta-feira 11h25 - 12h15 |         |   |
| Mana Goreti Rufino de Souza Cardoso   | Eventos | Segunda-feira 20h10 - 20h35  |         |   |         |   |
| Mary Mitsue Yokosawa                  | GE      | Sexta-feira 14h50 - 16h05  | Eventos | Sexta-feira 20h10 - 20h35   |         |   |
| Nathalia Martinelli Rocha             | Eventos | Quarta-feira 17h55 - 18h45   |         |   |         |   |
| Norio Ishisaki                        | GE      | Terça-feira 15h40 - 16h05  | ADS     | Quinta-feira 10h35 - 11h25  | Eventos | Segunda-feira 18h20 - 18h45                               |
| Norio Ishisaki                        | G.P.I.  | Sexta-feira 18h45 - 20h25  |         |   |         |   |
| Patricia Postiglione Appolinário      | Eventos | Quinta-feira 18h45 - 19h35   |         |   |         |   |
| Paulo Roberto Marcondes Jr.           | GE      | Segunda-feira 17h50 - 18h15<br>Terça-feira 17h45 - 18h35<br>Quarta-feira 17h45 - 18h35 | Eventos | Terça-feira 19h35 - 20h25   | G.P.I.  | Segunda-feira 18h20 - 18h45                               |
| Renan França Gomes Nogueira           | GE      | Terça-feira 15h55 - 16h45  | ADS     | Sexta-feira 11h25 - 12h15   |         |   |
| Ricardo Zerinto Martins               | GE      | Segunda-feira 13h25 - 14h15  |         |   |         |   |
| Rosinei Batista Ribeiro               | G.P.I.  | Terça-feira 17h55 - 18h45  |         |   |         |   |
| Sérgio Augusto Siqueira               | GE      | Quarta-feira 13h25 - 14h15<br>Sexta-feira 13h25 - 14h15                                |         |   |         |   |
| Taise Elen Lopes                      | ADS     | Quinta-feira 07h50 - 09h30   | G.P.I.  | Segunda-feira 20h10 - 21h25   |         |   |
| Tereza da Glória Roque                | GE      | Quarta-feira 13h25 - 14h15   | ADS     | Sexta-feira 09h30 - 09h55   |         |   |
| Warner Brezolin                       | ADS     | Segunda-feira 07h00 - 07h50 / 11h25 - 11h50  | G.P.I.  | Segunda-feira 17h55 - 18h45 / 21h25 - 22h15                             |         |   |

Figura 11 - Quadro de hora/atividade Eventos e GPI  
Fonte: Plano de Gestão da Unidade Fatec Cruzeiro, 2017.

Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May

c) Projetos Desenvolvidos pela Unidade por meio de HAEs

| Tipo               | Professor                             | Projeto  |
|--------------------|---------------------------------------|--|
| Projetos           | Elizabeth Thomaz Pereira              | Relação com a Comunidade: Projeto Melhor Idade;  |
|                    | Ana Carla de Farias                   | Catálogo de Empresas, Hotéis e Pousadas do Vale do Paraíba   |
| Outros             | Aníbal Evaristo Fernandes             | Assessoria à Direção/Coordenação: Coordenação do CAP – Comitê de Apoio Pedagógico;   |
|                    | Beniza Maria Figueira Thomaz da Silva | Assessoria à Direção/Coordenação: Responsável pelo apoio a assuntos jurídicos;   |
|                    | Carlos Henrique Loureiro Feichas      | Assessoria à Direção/Coordenação: Projeto da Maratona de Programação, apoio a eventos internos e parcerias institucionais;       |
|                    | Carlos Alberto do Nascimento          | Assessoria à Direção/Coordenação: Projeto da Maratona de Programação, apoio a eventos internos e parcerias institucionais;       |
|                    | Jorge Rosa                            | Preencher Projeto  |
|                    | Éber José dos Santos                  | Elaboração de Catálogo de Eventos do Vale do Paraíba   |
|                    | Eugênio Sper de Almeida               | Preencher Projeto  |
|                    | José Walmir Gonçalves Duque           | Assessoria à Direção/Coordenação: Coordenação da Semana de Tecnologia, Revista Institucional e Encontro de Iniciação Científica; |
|                    | Henrique Martins Galvão               | Desenvolvimento de Projetos Estratégicos de Apoio Acadêmico e Pesquisa   |
|                    | Paulo Roberto Marcondes Júnior        | Catálogo de Eventos Turísticos e Culturais do Vale do Paraíba  |
|                    | Warner Brezolin                       | Desenv. de Sist. Web e Desktop p/ Automação de Eventos Acadêmicos e Processos Administrativos                                    |
| Trabalho Graduação | Carlos Alberto do Nascimento          | Setor TG – Curso TI  |
|                    | Carlos Henrique Loureiro Feichas      | Setor TG – Curso TI  |
|                    | Denise Ferreira Laurito Nascimento    | Setor TG – Curso Eventos   |
|                    | Éber José dos Santos                  | Setor TG – Curso Eventos   |
|                    | Lígia Maria Teixeira Brezolin         | Assessoria à Direção/Coordenação: Apoio Agência de Inovação  |
|                    | Luciani Vieira Gomes Alvareli         | Responsável pelo TG – Curso Gestão Empresarial   |
|                    | Carlos Henrique Loureiro Feichas      | Responsável TG – Curso Gestão Empresarial  |

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

|                         |  |  |
|-------------------------|--|--|
| <b>Superintendência</b> | Ana Carolina Satim Rodrigues                     | Assessoria a Superintendência – Projeto de Desenvolvimento do Sistema Acadêmico; |
|                         | Luiz Carlos Rosa Júnior                          | Assessoria a Superintendência – Projeto de Desenvolvimento do Sistema Acadêmico; |
|                         | Ricardo Zerinto Martins                          | Apoio à CESU.  |
|                         | Warner Brezolin                                  | Assessoria a Superintendência – Responsável local pela Agência de Inovação.      |
| <b>Curso EAD</b>        | Euridice da Conceição Tobias                     | Mediador On-line   |
|                         | Henio Fontão                                     | Mediador On-line   |
|                         | Lígia Maria Teixeira Brezolin                    | Orientador Polo  |
|                         | Henrique Martins Galvão                          | Orientador de PI/AACC  |
| <b>Estágio</b>          | Márcia Cristina Ananias da Silva Rubez de Castro | Setor de Estágio – Gestão Empresarial e G.E. (EaD)                               |
|                         | Igor Alexandre Fioravante                        | Setor de Estágio – GPI e Eventos   |
|                         | Taíse Elen Lopes                                 | Setor de Estágio – Análise e Desenvolvimento de Sistemas.                        |

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

**IV – Considerações finais**

Considerando os trabalhos da CPA da FATEC Cruzeiro – Prof. Waldomiro May no ano de 2017, mas levando-se também em conta as atividades realizadas pela Gestão da Unidade e Gestão do Centro Paula Souza, em vistas à política de auto avaliação:

- a) A Unidade da Fatec Cruzeiro finalizou o processo de implantação de dois novos cursos em 2017: Curso de Tecnologia em Gestão de Produção Industrial e Tecnologia em Eventos. Como todo processo de implantação e dadas as dificuldades inerentes a esse processo, que envolve contratação de professores, por exemplo. Saliente-se também que, no segundo semestre de 2017, houve a implantação de uma nova sistemática de atribuição de aulas, a Deliberação CEETEPS nº 38, que causou uma série de insatisfações entre os docentes, que ofereceram desafios gerenciais em termos de clima organizacional da unidade. Essa CPA entende que, por esses motivos, possa haver contaminação negativa nos resultados apurados em Sistemas de Avaliação.
- b) O instrumento de Avaliação Interna (AI) tem se mostrado bastante efetivo por ressaltar pontualmente questões não observadas pelo WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional), por curso, disciplina e professor. Algumas ações continuam sendo desenvolvidas em resposta ao que tem sido apurado nesse instrumento tais como Comitê de Apoio Pedagógico (CAP), Cursos de Extensão de cada área, nos meses de Janeiro e Fevereiro bem como horários de atendimento extraclasse por parte dos Docentes da unidade. Questões relacionadas à infraestrutura também tem sido endereçadas pela avaliação e uma série de ações da Direção tem sido efetivamente tomadas, tais como aquisição de ventiladores, datashows e outros itens demandados pela Comunidade Acadêmica.
- c) O instrumento de Avaliação Institucional geral (WebSAI) tem se mostrado efetivo para a Gestão do Centro Paula Souza como um todo, bem como tem oferecido

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

subsídios para nossa política de Plano de Carreira, por exemplo. Para dar suporte a esse processo, o Comitê de Evolução Funcional da Unidade em conjunto com a CPA implantou cursos de Capacitação enviados pelo Centro Paula Souza - CETEC bem como oferecidos Cursos de Extensão abertos ao público, nos meses de Janeiro e Julho e o ENFOCO (Encontro de Formação de Colaboradores). Nos meses de Fevereiro e Julho de cada ano tem sido realizado o SPAP, Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico para os docentes. Os treinamentos oferecidos pela unidade contam com o suporte da Plataforma de controle e emissão de Certificados da unidade, com base em um padrão documental que apoia a Evolução Funcional dos Docentes e Funcionários;

- d) Na área de Projetos Tecnológicos e de Extensão tem sido organizado, desde 2006, a Semana de Tecnologia da Fatec Cruzeiro que visa propiciar os estudantes a oportunidade de construir Projetos e apresentar no evento. Também nesse evento existe a oportunidade de conhecer o que existe de Tecnologia nas empresas expositoras: em 2017, a Amsted Maxion esteve presente como principal parceira. Nesse evento também se oferece um conjunto de atividades organizado na forma de Trilhas de Carreiras, que são Trilhas Formativas de cada área de atuação de cada um dos Cursos oferecidos pela Unidade. Muitos dos Projetos de Extensão apresentados são frutos de atividades oficiais dos cursos tais como Atividades Autônomas de Projetos e Trabalhos de fechamento de Disciplinas. A novidade de 2017 foi a montagem de uma Exposição Tecnológica com o tema “A Matemática está em tudo”, o que atraiu a visita de muitos alunos do Ensino Fundamental e Médio do município;
- e) Na área de Produção Científica tem sido organizado, desde 2013, o EIC – Encontro de Iniciação Científica, que visa oportunizar aos estudantes experiência de Produção Científica, na forma de Artigos, bem como sua Comunicação na forma Oral ou Painel;

---

**Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May**

- f) Na área de Responsabilidade Social, a FATEC Cruzeiro tem demonstrado, desde o início de sua implantação, preocupação com o tema, envolvendo docentes e discentes. Projetos tais como FATEC\_DA Melhor Idade, Distribuição de Alimentos e Cursos de Extensão (abertos à comunidade de forma gratuita) são demonstrações disso.
- g) Quanto ao aprimoramento dos processos de Avaliação Institucional, há um esforço constante da Unidade no estudo dos indicadores bem como na tradução dessa leitura em termos de ações tangíveis de curto e médio prazos, dentro do âmbito de atuação da Unidade.

Pode-se verificar, portanto, que o Centro Paula Souza e, em particular, a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, tem cumprido sua missão de “Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando o atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”.

O Sistema de Auto avaliação demonstra que os indicadores empregados tem se mostrado bastante úteis, mas, reflexões constantes tem que ser feitas acerca de sua natureza, objetivos e métodos de aplicação e há uma busca na simplificação e objetividade de métodos de aplicação, sob o risco de contaminar negativamente o processo, pois, sempre é relatado, principalmente pelos alunos como “um processo cansativo”.

A despeito das dificuldades, continuamos entendendo o caminhar forte da unidade na busca por crescimento em sua atividade principal de ensino superior de qualidade, formando alunos de excelência, marca essa tradicional do Centro Paula Souza.